*Практический семинар*

*для учителей МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №38»*

*на тему*

**«Анализ и самоанализ как одно из условий бесконфликтного общения»**

В рамках данной темы я решила выбрать интерактивное упражнение, направленное на предотвращение конфликтных ситуаций между педагогом и учеником путем рефлексии. А также немного затронуть тему учебной мотивации, особенностей подросткового возраста и присваивание ярлыков в общении.

Для нас как для педагогов очень важно, чтобы наши ученики хорошо учились и были высоко мотивированы на учебную деятельность. Скажите, кто-нибудь знаком с пирамидой потребностей по Маслоу? К какой потребности относится учебная мотивация? Так вот, чтобы дойти до этой верхушки человеку необходимо, чтобы нижние «слои» потребностей были удовлетворены, иначе человек будет постоянно на них отвлекаться, и потеряет свою эффективность. Как думаете, какая потребность чаще всего проседает у учеников и мешает им дойти до этой желаемой всеми нами вершины?

Да, это потребность в признании и уважении. Подростки и старшие подростки в силу особенностей своего возрастного периода приобретают чувство взрослости. Они меняются, растут и у них появляется потребность, чтобы взрослые перестали относиться к ним как к «глупым детям» и выстраивали конструктивный диалог и взаимодействие на одном уровне. В этом случае они удовлетворяют свою потребность в признании в рамках учебного заведения и уровень их учебной мотивации значительно растет. При этом резко снижается возникновение конфликтных ситуаций.

Часто во взаимодействии учитель-ученик, взрослый-подросток используются определенные ярлыки, которые мешают реализации потребности в признании и уважении у учеников. Как думаете, какие это могут быть ярлыки? (двоечник, прогульщик, бездельник и тд). Чем, по вашему мнению, опасны ярлыки? (демотивируют; раз обо мне плохо думают, зачем стараться, все равно ничего не поменяется и тд). К тому же, как будет относиться подросток к учителю, который вешает на него ярлык? (негативно, с недоверием и тд). В учебной деятельности это может выражаться своеобразной местью, например, опаздывать специально на уроки этого учителя, прогуливать, не делать домашнее задание и тд. Ребенок не понимает, что такие действия вредят и ему самому, однако никаких других действий он предпринять не может, поскольку банально не знает, как еще можно повлиять на ситуацию.

Чтобы лучше понять подростка в этой проблеме предлагаю сейчас проделать одно очень интересное упражнение.

Для начала разделимся на 2 команды. Выберите не глядя из мешочка счетную палочку. Объединитесь в команды по цвету палочки.

Сейчас я раздам вам распечатанные слова, где написаны какие-то обидные ярлыки. Вам нужно прикрепить к себе на лоб или спину эти бумажки, чтобы другие видели ярлыки, которые там написаны, а вы нет. Говорить кому-то, что у него написано нельзя.

А теперь у меня есть задание для ваших групп.

Представим такую ситуацию. К нам на землю прилетели инопланетяне. Она им очень нравится, но они не до конца понимают, как люди друг к другу относятся. И вот для контакта с ними были отобраны 2 группы представителей человечества, которым нужно объяснить инопланетным гостям значение слова «дружба». Объяснить нужно так, чтобы существа, не знающие нашего языка, поняли, что вы хотите сказать.

Очень важный момент: Пока идет групповое обсуждение, нужно относиться к другим в соответствии с их ярлыком. (Например, если у кого-то написано «СТУКАЧ» и он предложит какой-то вариант, нужно отвечать ему: «А ты вообще не слушай, что мы говорим, пойдешь и расскажешь все другой команде!»).

На выполнение задания у вас есть 10 минут. Описание дружбы должно быть полным, развернутым, подробным. Будет очень здорово, если каждый в группе предложит какой-то вариант описания.

По окончанию работы выберите лидера группы, он будет спикером от команды, расскажет инопланетянам о дружбе от лица вашей команды.

Вы справились с задачей, вы большие молодцы, инопланетные гости поняли, что вы хотели донести и решили наладить с людьми межпланетное взаимодействие, но это уже другая история.

Работа педагогов в группах.

Характеристики:

|  |  |
| --- | --- |
| Грубиян | Грубиян |
| Агрессивный | Агрессивный |
| Безответственный | Безответственный |
| Завистливый | Завистливый |
| Бестолковый | Бестолковый |
| Истеричка | Истеричка |
| Высокомерный | Высокомерный |
| Эгоистичный | Эгоистичный |
| Лжец | Лжец |
| Тихоня | Тихоня |

Сейчас предлагаю перейти к обсуждению. Кто-нибудь догадался, что написано на его листочке? Пусть каждый в группе выскажется, какие мысли у него возникли в ходе упражнения; какие чувства преобладали, почему. На чем было сосредоточено ваше внимание, как проходила работа в группе? Когда к вам обращались в соответствии с вашим ярлыком, как вы себя ощущали, что чувствовали, о чем думали, что хотели сделать?

Спасибо, что отразили свои мысли и чувства в этой ситуации. Многие ответили, что испытывали определенный дискомфорт при выполнении, что совершенно не удивительно, поскольку, когда на нас вешают не заслуженный ярлык, это вызывает возмущение.

Сейчас во взаимодействии вы были в равных условиях, в позициях взрослый-взрослый и уже почувствовали дискомфорт. Представьте, как чувствуют себя подростки с их эмоциональной нестабильностью в таких ситуация. Им невероятно важно знать, что думают о них значимые взрослые, которыми вы для них являетесь. И им очень тяжело сосредоточиться на деятельности, которую они выполняют, когда они ощущают подобное давление со стороны взрослых.

Как вы считаете, что можно сделать, чтобы предотвратить появление подобных ярлыков и возникновение конфликтных ситуаций, спровоцированных их возникновением?

«20» апреля 2022 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

педагог-психолог Н.А. Буркотенко-Буркот

|  |  |
| --- | --- |
| Грубиян | Грубиян |
| Агрессивный | Агрессивный |
| Безответственный | Безответственный |
| Завистливый | Завистливый |
| Бестолковый | Бестолковый |
| Истеричка | Истеричка |
| Высокомерный | Высокомерный |
| Эгоистичный | Эгоистичный |
| Лжец | Лжец |
| Тихоня | Тихоня |